



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemene definities

1.1 Opdrachtnemer

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Rebels in Finance, gevestigd op Rooi Hartenpark 21, 5038 NL te Tilburg, hierna te noemen; opdrachtnemer, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Rebels in Finance en voor al haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voorgemelde bestuurders en/of personen niet meer voor Rebels in Finance werkzaam zijn.

1.2 Opdrachtgever

De wederpartij van opdrachtnemer is degene aan wie opdrachtnemer enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en de wederpartij zal hierna worden aangeduid als "opdrachtgever".

1.3 Opdracht

Een door opdrachtgever aan Rebels in Finance verstrekte opdracht blijkt uit een gespecificeerde en mogelijk door beide partijen ondertekende opdrachtbevestiging, die de volgende onderdelen kan bevatten:

- 1.3.1 De door opdrachtgever aan Rebels in Finance verstrekte opdracht om aan de onderneming van opdrachtgever gelieerde risico's te inventariseren, te analyseren en te adviseren over het wegnemen, verminderen, zelf dragen of verzekeren van de geconstateerde risico's.
- 1.3.2 De door opdrachtgever aan Rebels in Finance verstrekte opdracht om een second opinion te geven over producten waarvoor opdrachtnemer beschikt over een AFM-vergunning alsmede een energieproduct.
- 1.3.3 De door opdrachtgever aan Rebels in Finance verstrekte opdracht om uitvoering te geven aan een tussen opdrachtgever en Rebels in Finance overeengekomen service abonnement.
- 1.3.4 De door opdrachtgever aan Rebels in Finance verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product, energieproduct en/of fiscale zaken
- 1.3.5 Iedere andere, specifiek omschreven opdracht van opdrachtgever aan Rebels in Finance.

1.4 Service abonnement

Tussen opdrachtgever en Rebels in Finance overeengekomen opdracht van dienstverlening inhoudende het, conform in het service abonnement opgenomen voorwaarden, gedurende minimaal één jaar begeleiden van opdrachtgever bij het onderhoud en uitvoering van door opdrachtgever in het service abonnement gespecificeerde afgesloten financiële producten.

1.5 Financieel Product

De hypotheek, verzekering, betaal-/spaar-/effectenrekening, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Rebels in Finance adviseert, bemiddelt en/of die op basis van een overeenkomst beheert. Hieronder worden ook verstaan producten omtrent energie en fiscale zaken.

1.6 Aanbieder

De leverancier van het financieel en/of energieproduct.

Artikel 2 Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Rebels in Finance wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Rebels in Finance een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Rebels in Finance is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan Rebels in Finance verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met Rebels in Finance en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij Rebels in Finance werkzame persoon zal worden uitgevoerd.



2.3 Aan Rebels in Finance verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Rebels in Finance, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Rebels in Finance opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Rebels in Finance en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Rebels in Finance werkzaam zijn.

2.6 Op alle offertes, overeenkomsten, of leveringen van welke aard dan ook zijn de algemene voorwaarden van Rebels in Finance van toepassing. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Rebels in Finance zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen Rebels in Finance

3.1 Door Rebels in Finance namens een aanbieder aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

3.2 Aan door Rebels in Finance gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Rebels in Finance een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen, op verzoek van opdrachtgever.

3.3 Door Rebels in Finance aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Rebels in Finance een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen, op verzoek van opdrachtgever.

Artikel 4 Communicatie

4.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Rebels in Finance heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Rebels in Finance heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door Rebels in Finance verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Rebels in Finance gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Rebels in Finance het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Rebels in Finance heeft bekend gemaakt, mag Rebels in Finance erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mail adres.

Artikel 5 Inschakeling derden

5.1 Het is Rebels in Finance toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoede kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

5.2 Voor zover Rebels in Finance bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Rebels in Finance is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.



5.3 Rebels in Finance is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6 Honorarium en betaling

6.1 Het voor haar dienstverlening aan Rebels in Finance toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan opdrachtgever door de aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen Rebels in Finance en opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of een service abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.

6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. Rebels in Finance is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Rebels in Finance beïnvloeden.

6.3 In het geval Rebels in Finance werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Rebels in Finance start met de uitvoering van de opdracht.

6.4 Facturen van Rebels in Finance dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen dertig dagen na de factuurdatum op de door Rebels in Finance voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.5 Indien opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Rebels in Finance is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van opdrachtgever.

6.6 Verrekening door opdrachtgever van door Rebels in Finance voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Rebels in Finance uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.7 Indien opdrachtgever de door Rebels in Finance in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Rebels in Finance te voldoen kan Rebels in Finance de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. Daarnaast staat het Rebels in Finance vrij om de lopende producten, welke bemiddeld via Rebels in Finance en in welke vorm dan ook, eenzijdig te royeren.

6.8 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.9 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Rebels in Finance aanleiding geeft, is Rebels in Finance bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.



Artikel 7 Informatie van Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Rebels in Finance die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van opdrachtgever, dat Rebels in Finance haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 Rebels in Finance kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Rebels in Finance zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Rebels in Finance bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Rebels in Finance verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Rebels in Finance meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast Rebels in Finance het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan opdrachtgever.

7.5 Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Rebels in Finance de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering, energie of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8 Aansprakelijkheid van Rebels in Finance

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Rebels in Finance alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Rebels in Finance bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Rebels in Finance wordt uitgekeerd, inclusief het door Rebels in Finance te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Rebels in Finance in een specifiek geval geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Rebels in Finance alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Rebels in Finance bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van de aan opdrachtgever in rekening gebrachte vergoedingen voor de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, over een periode van 1 jaar. Indien Rebels in Finance geen vergoeding voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Rebels in Finance en de hare beperkt tot de door de aanbieder aan opdrachtgever in rekening gebrachte premie over een periode van 1 jaar van het financiële of product die aan de schade ten grondslag ligt.

8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontlenen.

8.4 Rebels in Finance is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 Rebels in Finance is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Rebels in Finance gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

8.6 Rebels in Finance is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Rebels in Finance verzonden (email)berichten Rebels in Finance niet hebben bereikt.

8.7 Rebels in Finance is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Rebels in Finance, afgesloten financiële product, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 Rebels in Finance is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbepaald is verstreken.



8.9 Rebels in Finance is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

8.10 In het geval Rebels in Finance adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Rebels in Finance een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Rebels in Finance is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Rebels in Finance niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Rebels in Finance voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Rebels in Finance indien Rebels in Finance zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Rebels in Finance is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Rebels in Finance redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Rebels in Finance ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Rebels in Finance geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Rebels in Finance kan worden gevegd.

Artikel 10 Bescherming persoonsgegevens

10.1 Door opdrachtgever aan Rebels in Finance verstrekte persoonsgegevens zullen door Rebels in Finance niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Rebels in Finance op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Rebels in Finance, zal Rebels in Finance de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11 Klachteninstituut

11.1 Rebels in Finance is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.016356. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.2 Rebels in Finance conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 15.000,- (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Rebels in Finance de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.



Artikel 12 Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door Rebels in Finance verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Rebels in Finance, te worden ingediend bij Rebels in Finance. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Rebels in Finance verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13 Diverse

13.1 Op alle door Rebels in Finance uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Rebels in Finance en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Rebels in Finance slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Rebels in Finance en opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 Rebels in Finance is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Rebels in Finance tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Rebels in Finance genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.